

Telefon zaufania

DLA DZIECI I MŁODZIEŻY



116 111 Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

Bezpłatny

Prowadzony jest przez Fundację Dzieci Niczyje.
Działa pod Honorowym Patronatem Ministra Edukacji Narodowej.

Dane teleadresowe

Fundacja Dzieci Niczyje
ul. Katowicka 31
03-932 Warszawa
www.116111.pl
tel. 22 616 02 68
fax 22 616 03 14

Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **116 111** służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia. Konsultanci zapewniają możliwość porozmawiania o sprawach trudnych i ważnych dla młodych osób, a także zachęcają do wspólnego szukania rozwiązań problemów.

Celem działania Telefonu jest również poprawa samopoczucia, a często bezpieczeństwa osób dzwoniących. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia osób, które kontaktują się z Telefonem **116 111**, konsultanci podejmują natychmiastowe interwencje.

W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?

7 dni w tygodniu w godzinach 12:00–20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Serwis www.116111.pl umożliwia przesłanie anonimowej wiadomości online do konsultantów Telefonu **116 111** przez całą dobę.

Śmieją się, że nie mam pieniędzy Udawali, że im na mnie zależy
Jestem dla nich nikim Rzucił mnie
 Czy dziś też będzie pijany? Nic nie znaczę dla rodziców
Niczego w życiu nie osiągnę... Jestem zerem
Nie zasługuję na nic lepszego...
Nienawidzę siebie A co jeśli wpadłam...?
 Chcę być dla kogoś ważna Mówią, że jestem fatwa
Nienawidzę własnego ciała
Znów mnie uderzył Obleją mnie
 Uwzięj się na mnie Nie mam już siły
Nikt mi nie uwierzy...
 Nie daję rady, potrzebuję pomocy
 Nie wiem, co zrobić Sama weszłam w to bagno...
 Nikt nie zauważy, kiedy mnie już nie będzie...

 **116 111**
 telefon zaufania
 dla dzieci i młodzieży

Słowa leczą. Porozmawiajmy
www.116111.pl

połączenie bezpłatne

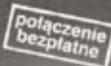
116 111 prowadzi  Partnerzy  Ministerstwo Ryzywa Wewnętrznych  VELUX  FUNDACJA  plus

Kim są pracownicy Infolinii?

Zespół Telefonu **116 111** to aktualnie 49 osób, 9 z nich to pracownicy FDN, pozostałe osoby to stażyści i wolontariusze. Wszystkie osoby, obsługujące linię **116 111** oraz świadczące pomoc online przez www.116111.pl, są specjalistycznie przygotowani. Podczas każdego dyżuru obecny jest opiekun, czyli doświadczony pracownik FDN służący pomocą, informacją i wsparciem konsultantom. Praca konsultantów Telefonu **116 111** jest na bieżąco ewaluowana.

W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?

Telefon działa dla dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia, opieki i ochrony. Mogą się z nimi kontaktować osoby w trudnych sytuacjach życiowych, by wyrażać swoje troski i rozmawiać o problemach. Konsultanci **116 111** nie dają gotowych rad i rozwiązań, ale razem z dzwoniącym/piszącym zastanawiają się, jak najlepiej rozwiązać problem.



116 111 – 7 dni w tygodniu, 12.00-20.00
Kontakt online: www.116111.pl

CYM JEST TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY 116 111?

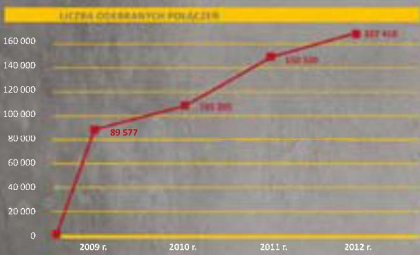
116 111 to pierwszy bezpłatny i ogólnopolski telefon zaufania dla młodych ludzi. Z konsultantami Telefonu Zaufania 116 111 można się podzielić swoimi troskami i problemami. Celem jego działania jest również poprawa samopoczucia, a często – bezpieczeństwa dzwoniących. Konsultanci telefonu prowadzą także działania edukacyjne i informacyjne, zachęcając młodych ludzi do szukania pomocy w trudnych sytuacjach.

Miesięcznie odbieramy blisko 14 000 połączeń i odpisujemy na ponad 390 wiadomości online. Z roku na rok przybywa dzieci i młodzieży szukających pomocy pod numerem 116 111.

W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia osób, które się z nami kontaktują (np. próby samobójcze, dzieci-ołhary przestępstw itp.), podejmujemy natychmiastowe interwencje – średnio rocznie trzynięmy działania w 60 takich przypadkach.

JAK TO SIĘ ZACZĘŁO?

Telefon 116 111 został uruchomiony 6 listopada 2008 r., zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej o rezerwacji numeru 116 111 w krajach Unii Europejskiej na potrzeby działania telefonów zaufania dla dzieci. Telefon 116 111 powstał w Polsce dzięki współpracy Fundacji Dzieci Niczyje i firmy Polkomtel SA, która m.in. przygotowała platformę technologiczną do obsługi numeru. Telefon 116 111 jest patronatem Ministerstwa Edukacji Narodowej.



JAK 116 111 POMAGA DZIECIOM?

Konsultanci Telefonu Zaufania 116 111 mają w życiu dzieci szczególne miejsce. Są specjalistami od nieszczęśliwej miłości i pierwszych rozstań, przemocy, problemów związanych z dojrzewaniem, kłopotów w nauce, myśli samobójczych, lęków i zaburzeń odżywiania. Rozmawiają o wykorzystywaniu seksualnym, uzależnieniach, wyglądzie i sensie życia. Dzieci i młodzież wybierają konsultantów Telefonu Zaufania 116 111 na swoich powierników. Często tylko im mają odwagę powiedzieć lub napisać o najtrudniejszych przeżyciach i to z nimi szukają rozwiązań swoich problemów.

Konsultanci Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 nie zastępują rodziców, nauczycieli, psychologów czy pedagogów. Wspierają dzieci i młodzież w poszukiwaniu w ich środowisku takich osób, którym mogą zaufać i na nich liczyć. Często pomagają odzyskać wiarę i zaufanie do świata dorosłych.

W wielu sytuacjach wystarczą rozmowa, wysłuchanie, wspólne szukanie rozwiązań kłopotów czy trudności. Zdają się jednak i takie telefony, które wymagają działań zmierzających do ochrony młodych osób. Dzięki porozumieniu z Komendą Główną Policji konsultanci mogą zainicjować natychmiastową interwencję w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dzwoniących. Podejmowane są również wspólne działania z lokalnymi instytucjami pomocowymi oraz pedagogami szkolnymi w całej Polsce.

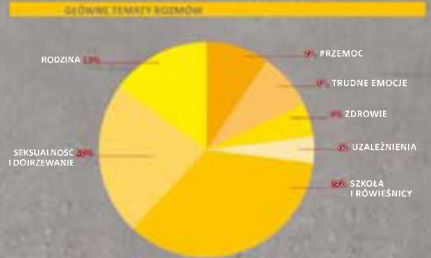
JAK MOŻESZ POMÓC?

Dzwoniących pod numer Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest znacznie więcej niż możliwości pomocy. 7 dni w tygodniu przy 6 stanowiskach 8 godzin dziennie dyżurują blisko 60 konsultantów (pracowników i stażystów). Ciągłe jednak brakuje wolnych linii dla dzieci, które chcą skontaktować z pomocą.

Co możesz zrobić?

- Przekaż 1% na rzecz Fundacji Dzieci Niczyje – XRS 0000 20 44 26.
- Dokonaj wpłaty na rzecz 116 111 – np. poprzez stronę www.fdn.pl lub korzystając z poniższych danych: Bank PEKAO SA 96 1740 6218 1111 0000 4620 9700
- Reprezentujesz firmę? Zostań sponsorem 116 111! Szczegóły oferty dla firm przedstawimy Państwu indywidualnie. Prosimy o kontakt: pr@fdn.pl

Wywieś plakat, który jest na odwrocie tej ulotki, w szkole, poradni, świetlicy i innym miejscu, w którym przebywa młodzież.



Ponad połowę rozmów przeprowadzamy z osobami w wieku 13-15 lat, 32% naszych rozmówców to dzieci w wieku 10-12 lat, a co dziesiąta osoba, która wybiera numer 116 111, to nastolatek w wieku 16-17 lat.

Telefon 116 111 jest tak samo popularny wśród dziewcząt (50,7%), jak i chłopców (49,3%).

CO MÓWIĄ DZIECI?

- Ojczym pija... ostatnio miał kłopot. Wznowił go... – Robert, 13 lat.*
- Niecaji umarli w jego bajce. Mama chce, aby płacił, a tata zebrał różne rzeczy. A ja chciałabym z kimś porozmawiać... – Władysław, 9 lat.*
- Rok temu w wypadku zginął mój brat. Nie radzę sobie z tym, tęsknię za nim. Codziennie się tnę. – Maja, 15 lat.*
- Od kiedy pamiętam, wszystko robię źle. A według mojego ojca, cały jestem zły. Żle ocenił, że muzyka, że zainteresowania. Że, że się w ogóle urodziłem... – Arek, 11 lat.*
- Zostawił mi chłopak... ale mojej przyjaciółki. Jak oni mogli mnie tak porzucić? – Kasia, 16 lat.*
- U nas w domu jest bardzo skromnie. Mam pigułkę rodzeństwa i rodzicom po prostu nie starcza na wszystko. Często jestem głodny. – Kamił, 11 lat.*
- Nie chce chodzić do szkoły. Starsi chłopcy się na mnie wzięli. Straszają, że mnie pobiją, wyzywają, zabierają pieniądze. Boją się... – Karci, 10 lat.*
- Przewrócił się na chodniku i w spodniach jest dziura. Boję się, jak zareagują rodzice. Pewnie znowu będą irytować, że jestem efermą, kretynem i niezdara... – Krys, 8 lat.*
- Bardzo się boję. Chyba zrobiłam coś głupiego. Na imprezie dużo pytałam i nic nie pamiętam. A dziewczyny mówią, że przepalałam się z jakimś chłopakiem. Co jeśli jestem w ciąży? – Marta, 16 lat.*