

Infolinia

RZECZNIKA PRAW PACJENTA





Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

800 190 590 Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta

Bezpłatny

Dane teleadresowe

Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
Sekretariat:
sekretariat@bpp.gov.pl
www.bpp.gov.pl
tel. (22) 532-82-50
fax (22) 532-82-30

Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?

Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta skierowana jest do wszystkich obywateli, a w szczególności pacjentów.

W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?

Od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.

Kim są pracownicy Infolinii?

Pod numerem bezpłatnej infolinii dyżury pełnią pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Zespołu Interwencyjno-Poradniczego, Zespołu Prawnego oraz Zespołu ds. Zdrowia Psychicznego – specjaliści z zakresu prawa (w szczególności prawa medycznego) i ochrony zdrowia.

W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?

Z Infolinią Rzecznika Praw Pacjenta może skontaktować się każdy obywatel, którego prawa jako pacjenta zostały naruszone.

Pracownicy obsługujący infolinię udzielają informacji, wyjaśniają zasady udzielania świadczeń zdrowotnych oraz działanie systemu ochrony zdrowia w Polsce. Wskazują przysługujące środki prawne, doradzają co zrobić w sytuacji łamania praw pacjenta. W sytuacjach wyjątkowych podejmują również interwencje.

