

Zgierz, dnia 30 stycznia 2020 r.

Andrzej Mięsoł
Radny Rady Miasta Zgierza

Przełożony do Prezesa Miasta Zgierz
2020-01-30
PRZEWODNICZĄCY
Rady Miasta Zgierza
Grzegorz Robert Leśniewicz



Pan
Przemysław Staniszewski
Prezydent Miasta Zgierza

Interpelacja

Szanowny Panie Prezydencie

Zwracam się do Pana w imieniu mieszkańców naszego miasta potrzebujących załatwić jakąkolwiek usługę w Biurze Obsługi Klientów Polskiej Grupy Energetycznej znajdującej się w Zgierzu przy ul. Powstańców Śląskich. Proszę o podjęcie rozmów z jednostką nadrzędną tego biura, aby usprawnić i przyspieszyć obsługę klientów. Czas oczekiwania klientów sięga kilku godzin. Jedna osoba załatwiana jest około 30 min. Nie mówiąc o bałaganie w poczekalni w związku z kolejnością w kolejce co potęguje zniecierpliwienie i zdenerwowanie klientów.

Z poważaniem
Andrzej Mięsoł



Przemysław Staniszewski
Prezydent Miasta Zgierza

Zgierz, dnia 06.02.2020 r.

IR.0003.6.2020.DK

Sz.P. Andrzej Mięsoł
Radny Rady Miasta Zgierza

Szanowny Panie Radny,

Odpowiadając na Pana interpelację dotyczącą usprawnienia i przyspieszenia obsługi klientów w oddziale PGE Obrót S.A. w Zgierzu znajdującej się przy ul. Powstańców Śląskich, uprzejmie informuję, że zostało wystosowane pismo z prośbą o podjęcie działań mających na celu poprawę organizacji pracy oddziału.

Jednocześnie zawiadamiam, że otrzymana odpowiedź od PGE Obrót S.A. zostanie również skierowana do Pana wiadomości.

Z poważaniem

PREZYDENT
MIASTA ZGIERZA
Przemysław Staniszewski

WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY
Biuro Rady Miasta Zgierza

Wpłynęło dnia 11.02.2020 r.



Przemysław Staniszewski
Prezydent Miasta Zgierz

Zgierz, dnia 06.02.2020 r.

IR.0003.6.2020.DK

PGE Obrót S.A.
ul. 8-go Marca 6
35-959 Rzeszów

Nawiązując do interpelacji Radnego Rady Miasta Zgierz Pana Andrzeja Mięsołka odnoszącej się do usprawnienia i przyspieszenia obsługi klientów w Państwa oddziale w Zgierzu przy ul. Powstańców Śląskich pragnę zwrócić Państwa uwagę na powstały problem, który stał się przyczyną niezadowolenia mieszkańców miasta Zgierz.

Jako władarz miasta pragnę zauważyć, że reorganizacja funkcjonowania obsługi klientów nie tylko wpłynie pozytywnie na skuteczne rozpatrywanie spraw, ale i lepsze warunki pracy Państwa pracowników. Ponadto w dzisiejszych czasach społeczeństwo pragnie załatwić sprawę szybko i skutecznie.

Wobec powyższego, zwracam się z prośbą o zmonitorowanie przedmiotowego problemu oraz podjęcie działań mających na celu poprawę organizacji pracy biura obsługi klientów.

Z poważaniem

PREZYDENT
MIASTA ZGIERZA
Przemysław Staniszewski