

# Telefon w sprawie

ZAGINIONEGO  
DZIECKA I NASTOLATKA  
ORAZ  
LINIE WSPARCIA FUNDACJI ITAKA



**1 16 000** Telefon w sprawie zaginionego  
dziecka i nastolatka

**Bezpłatny**

**(22) 654 70 70** Linia Wsparcia Fundacja ITAKA  
(osoby dorosłe)

Połączenie jest **płatne**, zgodnie z taryfą operatora.

**0 801 24 70 70** Linia Wsparcia Fundacja ITAKA  
(osoby dorosłe)

*Z numerów stacjonarnych ORANGE opłata jak za jeden impuls.*

#### **Dane teleadresowe**

Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych

skr. poczt. 127

00-958 Warszawa 66

[www.zaginieni.pl](http://www.zaginieni.pl)

#### **Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?**

**116 000** skierowany do:

- ◆ rodziców i opiekunów, którym zaginęło dziecko (dotyczy to także tzw. porwań rodzicielskich),
- ◆ zaginionych dzieci,
- ◆ nastolatków, którzy uciekli lub planują ucieczkę z domu,
- ◆ wszystkich osób, które mogą pomóc w ich odnalezieniu.



**116 000**

w sprawie zaginionego dziecka

**24h**

**linia wsparcia**  
**0 801 24 70 70**  
**[www.zaginieni.pl](http://www.zaginieni.pl)**

**zaginieni.pl**

**(22) 654 70 70 i 801 24 70 70** – skierowane do:

- ◆ rodzin i bliskich zaginionych, chcących zgłosić zaginięcie oraz otrzymać pomoc w poszukiwaniach,
- ◆ zaginionych, którzy odeszli z domu świadomie, a teraz chcą tę sprawę jakoś rozwiązać,
- ◆ rodzin zaginionych, które same nie radzą sobie z dręczącą niewiadomą,
- ◆ rodzin zaginionych wiele lat temu,
- ◆ rodzin, do których poszukiwany wrócił (czy i jak go przyjąć? jak rozmawiać?),
- ◆ rodzin, które dowiedziały się o śmierci zaginionego,
- ◆ osób, które chcą przekazać informacje o zaginionej osobie.

### **W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?**

24h na dobę, 7 dni w tygodniu.

### **Kim są pracownicy Infolinii?**

Linia wsparcia obsługiwana jest przez przeszkolonych w tym celu wolontariuszy oraz pracowników Itaki.

Są to osoby przygotowane do świadczenia pomocy i poradnictwa telefonicznego w zakresie zaginięć. Wśród nich znajdują się między innymi psychologowie, prawnicy oraz pracownik socjalny.

### **W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?**

Telefon **116 000** jest skierowany do rodziców i opiekunów, którym zaginęło dziecko, do zaginionych dzieci i nastolatków oraz do wszystkich osób, które mogą pomóc w ich odnalezieniu.

Przy telefonie **116 000** pracują specjaliści ITAKI. Zajmują się poszukiwaniem zaginionych dzieci: zbierają i analizują sygnały od informatorów, weryfikują je i – w razie uzasadnionej konieczności – przekazują Policji. Włączają w poszukiwania media, inne organizacje pozarządowe i służby w kraju i na całym świecie. Psycholodzy ITAKI pracujący przy telefonie wspierają rodziny zaginionych dzieci.

Pracownicy i wolontariusze dyżurujący przy całodobowej linii wsparcia dla osób dorosłych – **(22) 654 70 70 i 801 24 70 70** – są gotowi do pomocy w sytuacji, gdy zaginął człowiek. Przyjmują zgłoszenia o zaginięciu i doradzają, jak organizować poszukiwania na własną rękę oraz czego można oczekiwać od Policji. Zbierają również informacje o losach zaginionych osób.