

Infolinia

KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO



(22) 262 58 00 Infolinia Komisji
Nadzoru Finansowego

Połączenie jest **płatne**, zgodnie z taryfą operatora.

Dane teleadresowe

Komisja Nadzoru Finansowego
Plac Powstańców Warszawy 1
skr. poczt. 419
00-950 Warszawa
www.knf.gov.pl

Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?

Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego.

W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?

Poniedziałek–piątek w godzinach 8.15–16.15.

Kim są pracownicy Infolinii?

Pracownikami infolinii są osoby zatrudnione w Departamencie Komunikacji Społecznej Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.

W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?

Kluczowym zadaniem Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego – jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa. KNF zobowiązana jest do ochrony interesów uczestników rynku finansowego. Dlatego też Urząd uruchomił infolinię, na którą zadzwonić może każda osoba chcąca rozwiązać swoje wątpliwości dotyczące tego obszaru.

Pod numerem infolinii można m.in. uzyskać informacje, czy dany podmiot jest objęty nadzorem KNF, czy znajduje się na liście „Ostrzeżenia publiczne”.