

# **Dziecięcy Telefon Zaufania**

**RZECZNIKA PRAW DZIECKA**





## **800 12 12 12** Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

### **Bezpłatny**

#### **Dane teleadresowe**

Biuro Rzecznika Praw Dziecka  
ul. Przemysłowa 30/32  
00-450 Warszawa  
e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)  
[www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)  
tel. (22) 583-66-00  
fax (22) 583-66-96

#### **Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?**

Telefon skierowany jest do dzieci i młodzieży, ale często dzwonią także dorośli zgłaszający problemy nieletnich.

#### **W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?**

Telefon całodobowy. Od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.15 do 20.00 dyżury pełnią pracownicy Dziecięcego Telefonu Zaufania. Po godzinie 20.00 oraz w dni wolne od pracy rozmowy są nagrywane, a następnie odsłuchiwane przez pracowników DTZ w następnym dniu roboczym.

#### **Kim są pracownicy Infolinii?**

Dziecięcy Telefon Zaufania RPD obsługiwany jest przez pracowników Biura Rzecznika Praw Dziecka, są to osoby z wykształceniem psychologicznym, pedagogicznym oraz prawniczym.

# Nikt nie słyszy wołania o **pomoc?** **Zadzwoń do Rzecznika!**



**ANONIMOWY  
I BEZPŁATNY**



Jeśli **jestes dzieckiem** i **masz problem**, z którym sobie nie radzisz, nie wiesz, do kogo zwrócić się o pomoc, **zadzwoń** pod numer Dziecięcego Telefonu Zaufania Rzecznika Praw Dziecka. **Od poniedziałku do piątku** do godziny **8.15 do 20.00** dyżurują specjaliści, czekający właśnie na Twój telefon. Pod numer Dziecięcego Telefonu Zaufania mogą również dzwonić osoby dorosłe, by zgłosić problemy dzieci.





### **W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?**

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka powstał z myślą o dzieciach, które poszukują wsparcia, pomocy, czy wysłuchania. Mogą porozmawiać o swoich lękach, troskach, problemach, kłopotach, a także zgłosić naruszenie swoich praw, czy przejawy stosowania wobec nich przemocy.

Osoby dorosłe dzwoniąc na infolinię zgłaszają problemy dziecięce m.in. sprawy dotyczące kontaktów z dzieckiem, czy naruszania jego praw.

Wiele spraw zgłoszonych telefonicznie prowadzonych jest dalej przez Rzecznika Praw Dziecka. Podejmowane są również natychmiastowe, doraźne interwencje we współpracy z wieloma instytucjami.