

Infolinia

RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH





RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

800 676 676 Infolinia Rzecznika Praw Obywatelskich

Bezpłatny

Dane teleadresowe

Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa
e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl
www.brpo.gov.pl

Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?

Infolinia skierowana jest do wszystkich obywateli Polski oraz cudzoziemców, przebywających się na terenie kraju.

W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?

Poniedziałek: 10:00–18:00.
Wtorek–Piątek: 8:00–16:00.

Kim są pracownicy Infolinii?

To pracownicy Wydziału Przyjąć Interesantów w Zespole Wstępnej Oceny Wniosków w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich.

W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?

Rzecznik Praw Obywatelskich stoi na straży praw oraz wolności człowieka i obywatela, w tym zasady równego traktowania, które określone są w Konstytucji i innych aktach prawnych. Należy jednak podkreślić, że w zakresie jego kompetencji znajdują się wyłącznie sprawy, w których doszło do naruszenia prawa na skutek działania lub zaniechania podmiotów sprawujących władzę publiczną. Oznacza to, że RPO nie zajmuje się sprawami, w których organy te nie uczestniczyły jak np. spory wyłącznie pomiędzy obywatelami, bądź obywatelami a podmiotami prawa prywatnego np. spółkami, sprzedawcami, czy usługodawcami. Rzecznik z zasady nie ingeruje również w sprawy, które jeszcze się nie zakończyły.

połącz się!

- 📞 ZADZWOŃ, ABY UZYSKAĆ INFORMACJE
- 📞 PRZEDSTAW SWOJĄ SPRAWĘ
- 📞 DOWIEDZ SIĘ, JAK MOŻEMY CI POMÓC



infolinia obywatelska
800 676 676

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Telefon jest czynny:

- w poniedziałek w godz. **10.00 - 18.00**
- od wtorku do piątku w godz. **8.00 - 16.00**

Połączenie jest bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz telefonów komórkowych należących do sieci: Orange, Play, Plus, T-Mobile.



**RZECZNIK PRAW
OBYWATELSKICH**



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Telefon na Infolinię jest najprostszym sposobem, aby ustalić czy dany problem może zostać przeanalizowany w Biurze RPO. Pracownicy obsługujący Infolinię udzielą obywatelom wszelkich porad i informacji.

W ramach Infolinii Rzecznika Praw Obywatelskich, dzwoniący:

- ◆ są informowani o działaniach, które obywatel może podjąć samodzielnie, a w przypadku, gdy sprawa nie należy (z różnych przyczyn) do kompetencji RPO, wskazuje się im właściwą instytucję,
- ◆ są proszeni o zwrócenie się z pisemnym wnioskiem do RPO – gdy treść rozmowy wskazuje, że sprawa należy do kompetencji RPO i że mogło w niej dojść do naruszenia praw oraz wolności człowieka i obywatela,
- ◆ otrzymują informację, jak sformułować wniosek do RPO i jakie dokumenty, konieczne do rozpoznania sprawy, należy załączyć,
- ◆ są informowani o sprawach, którymi zajmuje się RPO w tym, tych o charakterze generalnym np. o wnioskach kierowanych przez RPO do Trybunału Konstytucyjnego, czy wystąpieniach do przedstawicieli władzy publicznej.

