



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Znak sprawy IT.341-4/10

Uwaga: Po podpisaniu dołączyć do oferty

Wzór umowy

Umowa nr

zawarta w dniu roku w Zgierzu

pomiędzy:

Gminą Miasto Zgierz,

95-100 Zgierz, Plac Jana Pawła II 16, NIP 732-20-37-248, reprezentowaną przez:

Jerzego Sokoła - Prezydenta Miasta Zgierza,

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

z siedzibą

Nr KRS/wpis do ewid.dz.gosp, NIP

reprezentowaną przez

zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, o wartości poniżej kwoty określonej na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy, na zrealizowanie zamówienia publicznego „Rozbudowa sieci miejskiej i lokalnych sieci teleinformatycznych w placówkach Gminy Miasto Zgierz w ramach realizacji projektu »Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu«”, znak sprawy IT-341-4/10, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zamówienie publiczne polegające na budowie platformy usług edukacyjnych w Zgierzu w ramach realizacji projektu „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy, będący załącznikiem nr 26.1.a do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013, na podstawie Umowy partnerskiej zawartej w Łodzi w dniu 30 marca 2009 r. na realizację indywidualnego projektu kluczowego nr IPI/206/2007 „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu” pomiędzy Miastem Łódź, a Zamawiającym.
2. Przedmiotem umowy jest, w szczególności realizacja następujących zadań:
 - 2.1. dostawa i instalacja 110 zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem biurowym oraz urządzeń peryferyjnych zewnętrznych;
 - 2.2. dostawa i instalacja 2 serwerów oraz oprogramowania systemu poczty elektronicznej;
 - 2.3. dostawa i instalacja oprogramowania antywirusowego;
 - 2.4. dostawa i instalacja oprogramowania platformy usług edukacyjnych.
3. Warunki licencji na użytkowanie oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej umowy szczegółowo określone są w **Załączniku nr 2** do umowy.
4. Wykonawca, załączając stosowne dokumenty, oświadcza, że :
 - 4.1. całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów;



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

- 4.2. korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowiło naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich;
- 4.3. dostarczone oprogramowanie jest oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert.

§2

Termin i harmonogram realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy do dnia 30 sierpnia 2010 roku.
2. W terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na piśmie, na adres określony w §3 ust. 1, Harmonogram realizacji przedmiotu umowy określający terminy i kolejność realizacji dostaw, instalacji, konfiguracji i uruchomienia przedmiotu umowy.
3. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania Harmonogramu realizacji zatwierdzi Harmonogram realizacji albo zgłosi zastrzeżenia na piśmie na adres określony w §3 ust. 2. Brak uwag ze strony Zamawiającego w podanym terminie oznacza akceptację Harmonogramu realizacji.
4. W terminie 5 dni od dnia otrzymania zastrzeżeń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na piśmie na adres, o którym mowa w ust. 2 poprawiony Harmonogram realizacji uwzględniający zastrzeżenia Zamawiającego.
5. Poprawiony Harmonogram realizacji wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia otrzymania Harmonogramu realizacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę zastrzeżeń Zamawiającego, Zamawiający przygotowuje harmonogram realizacji i przesyła go na adres Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, Harmonogram ten będzie wiążący dla Wykonawcy.
7. Harmonogram realizacji przyjęty zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu stanowi podstawę do przystąpienia do dostaw i instalacji w ramach realizacji niniejszej umowy.

§3

Reprezentacja stron do celu realizacji umowy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Zamawiającego będzie Kierownik Projektu Zamawiającego Pan/i, tel., fax., email: adres pocztowy
2. Kierownikiem Projektu odpowiedzialnym za realizację umowy po stronie Wykonawcy będzie Pan/i, tel., fax., email: adres pocztowy
3. W trakcie realizacji umowy osoby wskazane w ust. 1 i 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez strony. Pisemne powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu zgodnie z §11 niniejszej umowy.

§4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot umowy zgodnie z ofertą, z należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzą zawodową, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa oraz w terminach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany posługiwać się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonych i wyposażonych w niezbędny sprzęt.
4. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o zagrożeniach dla realizacji umowy, w szczególności dotyczących terminów i zakresu rzeczowego umowy.



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

5. Wykonując postanowienia Umowy o dofinansowanie Projektu, Zamawiający ustala dla Wykonawcy następujące obowiązki:
- 5.1. Zamawiający zastrzega dla siebie oraz Instytucji Zarządzającej prawo wglądu do dokumentów, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy związanych z realizowanym Projektem;
 - 5.2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Projektu do dnia 31.12.2021r. w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego oraz Instytucji Zarządzającej o miejscu przechowywania dokumentów związanych z realizowanym Projektem;
 - 5.3. w przypadku zmiany miejsca przechowywania dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności przed terminem, o którym mowa w pkt 5.2, Wykonawca zobowiązuje się pisemnie poinformować Zamawiającego oraz Instytucję Zarządzającą o miejscu przechowania dokumentów związanych z realizowanym Projektem w terminie miesiąca przed zmianą tego miejsca;
 - 5.4. w przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w pkt 5.2, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed upływem terminu określonego w pkt. 5.2;
 - 5.5. dokumentacja, o której mowa w pkt. 5.2 przechowywana jest na powszechnie uznawanych nośnikach danych w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem;
 - 5.6. Wykonawca wyraża zgodę na upublicznienie swoich danych teleadresowych przez Zamawiającego oraz Instytucję Zarządzającą;
 - 5.7. Wykonawca zobowiązany jest do odbierania i przekazywania Instytucji Zarządzającej za pośrednictwem Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia, od wszystkich osób fizycznych, którym w ramach obowiązków pracowniczych bądź umownych powierzy zadania związane z realizacją Projektu, oświadczeń o wyrażeniu zgody na zbieranie i przetwarzanie informacji dotyczących ich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) dla celów związanych z realizacją Projektu, według treści określonej w **Załączniku nr 3** do niniejszej umowy.

§5

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. współpracy z Wykonawcą w celu sprawnej realizacji przedmiotu umowy;
2. zapewnienia osobom wyznaczonym przez Wykonawcę dostępu do pomieszczeń Zamawiającego;
3. przekazania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji koniecznych do poprawnej realizacji przedmiotu umowy.

§6

Dostawa i Odbiory

1. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego urządzenie oraz oprogramowanie, będące przedmiotem umowy, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego całkowite ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy zostanie zainstalowany, uruchomiony i skonfigurowany w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

3. Koszt dostarczenia, instalacji, uruchomienia i konfiguracji przedmiotu umowy w środowisku informatycznym Zamawiającego wliczony jest w cenę umowy.
4. Odbioru wykonanego przedmiotu umowy dokona komisja powołana przez Zamawiającego.
5. Po wykonaniu prac, o których mowa w § 1 ust 2 dokonany będzie odbiór prac potwierdzony podpisaniem przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Końcowego.
6. W przypadku odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Za datę wykonania umowy Strony przyjmują datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

§7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy przysługuje Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie: (słownie) **złoty**ch brutto, w tym podatek VAT w wysokości zł.
2. Wynagrodzenie ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego.
3. Rozliczenie między stronami nastąpi na podstawie faktury VAT.
4. Podstawą do wystawienia faktury za zrealizowany przedmiot Umowy będzie podpisany Protokół Odbioru Końcowego.
5. Faktura będzie wystawiona na:
Gmina Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, plac Jana Pawła II 16, NIP: 732-20-37-248.
6. W przypadku zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
8. Za datę dokonania płatności strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego bankowego polecenia przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.

§8

Gwarancja i Nadzór autorski

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres 36 miesięcy, liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w ramach udzielonej gwarancji, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 4** do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług nadzoru autorskiego na dostarczone w ramach niniejszej umowy oprogramowanie przez okres 36 miesięcy, liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi nadzoru autorskiego, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 5** do Umowy.

§9

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy następujące kary umowne:
 - 1.1 za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,25% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
 - 1.2 za opóźnienie w świadczeniu usług gwarancyjnych za każdy dzień opóźnienia, w wysokości 2% wartości uszkodzonego sprzętu z dnia wystawienia faktury;



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

- 1.3 za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku nie pokrycia poniesionej szkody z uzyskanych kar umownych.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (z wyłączeniem przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy) – w wysokości 25 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego potrąceń ze złożonych faktur za ewentualne kary umowne naliczone Wykonawcy.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **10 % wynagrodzenia brutto** określonego w § 7 ust. 1 umowy tj. na kwotę ... (słownie: ...) złotych.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione w formie
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonany.
4. Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, kwotę wynoszącą 30% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Kwota ta zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
5. Z otrzymanego zabezpieczenia Zamawiający ma prawo potrącić należne mu kwoty z tytułu odszkodowania i kar umownych.

§11

Zmiany umowy i odstąpienie od umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacjach, gdy:
 - 1.1. zmiany nie będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy albo
 - 1.2. zmiany okażą się korzystne dla Zamawiającego, przy czym korzystność zmiany rozpatrywana będzie przez Zamawiającego w ujęciu subiektywnym, w odniesieniu do konkretnego stanu faktycznego i całokształtu praw i obowiązków Zamawiającego albo
 - 1.3. konieczność takich zmian wyniknie z okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności w przypadkach: istotnej zmiany na rynku walutowym, istotnej zmiany na rynku ekonomicznym, istotnej zmiany prawa.
2. Dokonanie zmian jest w szczególności możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych powyżej warunków ich wprowadzenia, tj.:
 - 2.1. zachodzi konieczność zmiany harmonogramu, terminów wykonania etapów lub terminu końcowego wykonania przedmiotu zamówienia, zmian w dokumentacji, w tym powstałych na skutek działania organów administracji, Instytucji Zarządzającej i innych uprawnionych podmiotów;
 - 2.2. gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie komponentów sprzętu komputerowego, Zamawiający dopuszcza zmianę tych komponentów na spełniające warunki opisane w SIWZ;

Fundusze Europejskie dla rozwoju regionu łódzkiego



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

- 2.3. po podpisaniu umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta;
 - 2.4. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - 2.5. jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - 2.6. jeżeli nastąpiła zmiana cen, stawek podatkowych, powodujących, że wykonanie przedmiotu umowy łączy się z rażąco wysokimi kosztami;
 - 2.7. możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
 - 2.8. nastąpiła zmiana danych Wykonawcy np. zmiana siedziby;
 - 2.9. zmiana Podwykonawcy, jeżeli część przedmiotu umowy jest wykonywana przez Podwykonawcę;
 - 2.10. siła wyższa.
3. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac objętych niniejszą umową, przekraczającej 30 dni w stosunku do terminu ustalonego w harmonogramie, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy oraz wystąpić o zapłatę kary umownej zgodnie z § 9 umowy.
 5. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, bez prawa do naliczenia kary umownej.

§ 12

Prawa autorskie

1. Na mocy postanowień niniejszej umowy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkiej dokumentacji wykonanej w ramach umowy.
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1 następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, bez ograniczeń, co do terytorium, czasu, ilości egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - 2.1. utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi znanymi technikami, w tym technikami cyfrowymi, elektronicznymi, poligraficznymi i video;
 - 2.2. wprowadzania do obrotu i dystrybuowania;
 - 2.3. wprowadzania do pamięci komputera i umieszczania w sieci internetowej;
 - 2.4. publicznego odtwarzania, wystawiania, wyświetlania, udostępniania w miejscu i czasie wybranym przez Zamawiającego;
 - 2.5. najmu, użyczenia i odpłatnego zbywania opracowań;
 - 2.6. wykorzystywania opracowań w celach informacyjnych, promocji i reklamy;
 - 2.7. dokonywania zmian i modyfikacji.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań będących przedmiotem niniejszej umowy.
4. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których opracowania zostały przez Wykonawcę utrwalone.



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

5. Wykonawca może pozostawić w swojej siedzibie utrwalone opracowanie wyłącznie dla celów dokumentacyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze opracowania Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dzieła, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz.631 z późn. zm.) w toku wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

§13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporów sądowych będą one rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część:
 - 3.1. Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia
 - 3.2. Załącznik nr 2 do Umowy – Warunki licencyjne
 - 3.3. Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenia zgody na przetwarzanie danych osobowych
 - 3.4. Załącznik nr 4 do Umowy – Zasady świadczenia usług gwarancyjnych
 - 3.5. Załącznik nr 5 do Umowy – Zasady świadczenia usług nadzoru autorskiego
 - 3.6. Załącznik nr 6 do Umowy – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
 - 3.7. Załącznik nr 7 do Umowy – Oferta Wykonawcy
 - 3.8. Załącznik nr 8 do Umowy – Zawiadomienie o wyborze oferty
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

**Oświadczam, że zapoznałem się z treścią wzoru umowy zawartą w paragrafach od nr 1 do nr 13
- akceptuję ją i nie wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń.**

.....

Podpis Wykonawcy



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Załącznik Nr 2 do Umowy

Warunki licencyjne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzekazywalnej licencji na czas nieokreślony dla wszystkich użytkowników będących pracownikami Zamawiającego bądź pracownikami jednostek organizacyjnych Zamawiającego na używanie oprogramowania aplikacyjnego określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Licencje na oprogramowanie systemowe i narzędziowe udzielane są na warunkach jego producenta. Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu stosowny dokument licencyjny.
3. Zamawiający będzie odpowiedzialny za używanie oprogramowania aplikacyjnego, zgodnie z postanowieniami umowy oraz warunkami licencyjnymi określonymi przez producenta, w dokumencie „Licencja” dostarczonym wraz z oprogramowaniem aplikacyjnym.
4. Licencja na używanie oprogramowania aplikacyjnego rozpoczyna się z momentem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Niedotrzymanie przez Zamawiającego postanowień umowy oraz warunków określonych w dokumencie „Licencja” powoduje utratę licencji.
6. Zamawiający może używać licencjonowanego programu wyłącznie dla własnych potrzeb, w tym potrzeb jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
7. Zamawiający jest upoważniony do sporządzania roboczych kopii licencjonowanego oprogramowania. Zamawiający ma prawo sporządzania kopii archiwalnych zainstalowanego oprogramowania jedynie w celu zabezpieczenia i archiwizacji danych. Kopie archiwalne i zapasowe nie mogą być w żadnym wypadku wykorzystywane w celach normalnej eksploatacji programu ani w celach reklamowych.
8. Zamawiający zobowiązuje się nie wprowadzać zmian, nie usuwać informacji o prawach autorskich, identyfikatorów użytkowników pojawiających się w czasie pracy programu w odniesieniu do jakiegokolwiek kopii licencjonowanego programu, do której ma on dostęp.

Zamawiający

Wykonawca



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Załącznik Nr 3 do Umowy

Oświadczenie

o wyrażeniu zgody na zbieranie i przetwarzanie informacji
dotyczących danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.
o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)
dla celów związanych z realizacją Projektu
„Budowa platformy usług edukacyjnych w mieście Zgierz
w ramach realizacji projektu „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”

.....
Imię/imiona, nazwisko

.....
Data urodzenia

.....
Adres zamieszkania

.....
Seria i numer dowodu tożsamości

.....
Miejscowość data

OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA ZBIERANIE I PRZETWARZANIE INFORMACJI DOTYCZĄCYCH DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przyjęciem do realizacji w ramach obowiązków pracowniczych/umownych* zadań związanych z realizacją zamówienia pn.: „Budowa platformy usług edukacyjnych w mieście Zgierz w ramach realizacji projektu „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007–2013 (IV Oś priorytetowa: Społeczeństwo Informacyjne; Działanie IV.1 Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego) na podstawie umowy o dofinansowanie nr UDA-RPLD-04.01.00-00-002/09-00 z dnia 9 lipca 2009 roku, wyrażam zgodę na zbieranie i przetwarzanie moich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w zakresie niezbędnym do realizacji w/w Projektu.

PODPIS UCZESTNIKA PROJEKTU

* niepotrzebne skreślić



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Załącznik Nr 4 do Umowy

Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

1. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na cały dostarczany w ramach niniejszej umowy sprzęt.
2. Okres gwarancji jest liczony od daty Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w §6 ust 7.
3. Wykonawca oświadcza, że w okresie gwarancyjnym nie ma potrzeby wykonywania czynności konserwacyjnych, niezbędnych do utrzymania gwarancji.
4. Usługi gwarancyjne będą świadczone przez producenta lub autoryzowane przez producentów urządzeń podmioty.
5. Serwis gwarancyjny będzie sprawowany według następujących zasad:
 - 5.1 świadczony w miejscu instalacji sprzętu;
 - 5.2 czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego;
 - 5.3 usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonane w przeciągu następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia usterki;
 - 5.4 w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego sprzętu w ciągu tego okresu, Wykonawca podstawia Zamawiającemu na czas trwania naprawy, sprzęt zastępczy, o porównywalnych parametrach;
 - 5.5 sprzęt zastępczy podstawiony zostanie nie później niż w ciągu kolejnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia awarii;
 - 5.6 naprawa w przypadku wymienionym w pkt 5.4 nie może przekroczyć 30 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
6. Gwarancja ulega automatycznemu przedłużeniu o okres liczony od dnia zgłoszenia Wykonawcy informacji o uszkodzeniu sprzętu, do dnia usunięcia awarii. Usunięcie awarii potwierdzone zostanie na piśmie przez przedstawiciela Zamawiającego.
7. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, lub e-mail.
8. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczonych rozwiązań w ramach niniejszej umowy.
9. Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Projekt pn. „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Załącznik Nr 5 do Umowy

Zasady świadczenia usług nadzoru autorskiego

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług nadzoru autorskiego dla oprogramowania określonego w § 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług nadzoru autorskiego w zakresie:
 - 2.1. opieki aktualizacyjnej dla dostarczonego oprogramowania;
 - 2.2. naprawy błędów/usterek ujawnionych w trakcie eksploatacji systemu;
 - 2.3. korekty modułów programowych, jeżeli potrzeba taka wynika ze zmian stanu prawnego;
 - 2.4. udzielania wsparcia telefonicznego dla administratora oraz użytkowników systemu;
 - 2.5. udzielania zdalnej pomocy w rozwiązywaniu problemów wynikających z eksploatacji.
3. Przez opiekę aktualizacyjną, o której mowa w pkt. 2.1 rozumie się:
 - 3.1. dostarczanie Zamawiającemu nowych wersji oprogramowania zawierających zmiany i dostosowania oprogramowania do zmian przepisów prawa oraz zmiany i nowe funkcjonalności wynikające z rozwoju oprogramowania;
 - 3.2. dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do zmieniających się przepisów prawnych nie może być zrealizowane w okresie dłuższym niż 2 miesiące od daty wejścia ich w życie.
4. Wykonawca ma obowiązek przystąpienia do usuwania zgłoszonych błędów/usterek niezwłocznie, jednak nie później, niż w następnym dniu od dnia zgłoszenia i zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych błędów/usterek w ciągu:
 - 4.1. 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia, jeżeli usterka jest krytyczna tzn. uniemożliwia dopisywanie pozycji do rejestru oraz jego przeglądanie,
 - 4.2. 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia w pozostałych przypadkach.
5. Strony mogą uzgodnić inny termin usunięcia błędów/usterek niż określony w pkt 4. Uzgodnienia takie wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się zareagować na zgłoszony telefonicznie problem, zapytanie, wątpliwości w ciągu 3 dni roboczych od jego zgłoszenia. Przez reakcję strony rozumie się przedstawienie rozwiązania problemu lub informację o stanie jego rozwiązywania.
7. Wykonawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na problemy, zapytania, wątpliwości przesłane przez Zamawiającego telefaksem lub e-mail'em w ciągu 3 dni roboczych od ich zgłoszenia. Przez zgłoszenie rozumie się przy tym otrzymanie przez Wykonawcę czytelnego telefaksu lub e-mail'u w uzgodnionym formacie.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA